



**PLAN**  
**ESTRATÉGICO**  
2024/2027

*NUESTRO PLAN. TU PLAN.*

# PLAN ANUAL DE OBJETIVOS OPERATIVOS 2026

**EJE**  
1. INNOVACIÓN Y  
FLEXIBILIDAD

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1  
TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL OAR

## ESTRATEGIAS

E.1.1 ADOPTAR UN NUEVO  
MODELO TECNOLÓGICO



E.1.2 IMPLANTAR LA  
ADMINISTRACIÓN  
ELECTRÓNICA



## OBJETIVO OPERATIVO

1. Definir el 100% de los Pliegos para la contratación del nuevo modelo tecnológico

2. Implantar 1 asistente IA en algún proceso operativo

3. Incorporar 5 nuevos trámites electrónicos en Integra

4. Establecer 1 acceso nuevo anual a la plataforma de intermediación (total 3)

E.2.2 OPTIMIZAR LOS PROCESOS

O.E.2 EFICIENCIA OPERATIVA Y  
ORGANIZATIVA DEL OAR



5. Simplificación en el 80% número de indicadores globales

# PLAN ANUAL DE OBJETIVOS OPERATIVOS 2026

EJE



2. PARTICIPACIÓN Y  
TRANSPARENCIA

## OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.3 MEJORA DE LA RELACIÓN Y  
EXPERIENCIA DE CLIENTE

## ESTRATEGIAS

E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA  
CIUDADANÍA



E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA  
CIUDADANÍA



E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA  
CIUDADANÍA



## OBJETIVO OPERATIVO

6. Implantar el 80% de la plataforma omnicanal de atención al contribuyente.
7. Diseñar e implantar el 100% de la normativa reguladora de la cita previa
8. Aprobación del encargo de gestión a medios propios (ciudadanía digital sostenible)
9. 100% Remisión de los borradores de Delegación de los convenios con los Ayuntamientos.
10. Implantar el 45% del Plan de Comunicación
11. Alcanzar el 40% de los objetivos marcados en el PD RSC