



PLAN
ESTRATÉGICO
2024/2027

NUESTRO PLAN. TU PLAN.

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS OPERATIVOS 2026

EJE
1. INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1
TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL OAR

ESTRATEGIAS

E.1.1 ADOPTAR UN NUEVO MODELO TECNOLÓGICO



E.1.2 IMPLANTAR LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



OBJETIVO OPERATIVO

1. Definir el 100% de los Pliegos para la contratación del nuevo modelo tecnológico
2. Implantar 1 asistente IA en algún proceso operativo

3. Incorporar 5 nuevos trámites electrónicos en Integra
4. Formar como mínimo a 1 persona del 80% de las oficinas en OAMR
5. Establecer 1 acceso nuevo anual a la plataforma de intermediación (total3)

E.2.2 OPTIMIZAR LOS PROCESOS

O.E.2 EFICIENCIA OPERATIVA Y ORGANIZATIVA DEL OAR



6. Simplificación en el 80% número de indicadores globales

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS OPERATIVOS 2026

EJE



2. PARTICIPACIÓN Y
TRANSPARENCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.3 MEJORA DE LA RELACIÓN Y
EXPERIENCIA DE CLIENTE

ESTRATEGIAS

E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA
CIUDADANÍA



E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA
CIUDADANÍA



E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA
CIUDADANÍA



OBJETIVO OPERATIVO

7. Implantar el 80% de la plataforma omnicanal de atención al contribuyente.
8. Diseñar e implantar el 100% de la normativa reguladora de la cita previa
9. Formar al 100% del personal de atención sobre el uso de los Servicios Digitales del OAR
10. Aprobación del encargo de gestión a medios propios (ciudadanía digital sostenible)
11. 100% Remisión de los borradores de Delegación de los convenios con los Ayuntamientos.
12. Implantar el 45% del Plan de Comunicación
13. Alcanzar el 40% de los objetivos marcados en el PD RSC