OAR

PLAN ESTRATÉGICO

2024/2027

NUESTRO PLAN. TU PLAN.

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2026

EJE

1.INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO OPERATIVO
O.E.1 TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL OAR	**E.1.1** ADOPTAR UN NUEVO MODELO TECNOLÓGICO 	1. Definir el 100% de los Pliegos para la contratación del nuevo modelo tecnológico 2. Implantar 1 asistente IA en algún proceso operativo
	E.1.2 IMPLANTAR LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA 	3. Incorporar 5 nuevos trámites electrónicos en Integra 4. Formar como mínimo a 1 persona del 80% de las oficinas en OAMR 5. Establecer 1 acceso nuevo anual a la plataforma de intermediación (total3)
O.E.2 EFICIENCIA OPERATIVA Y ORGANIZATIVA DEL OAR	**E.2.2** OPTIMIZAR LOS PROCESOS 	6. Simplificación en el 80% número de indicadores globales

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2026

EJE

2.PARTICIPACIÓN Y TRANSPARENCIA

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO OPERATIVO
O.E.3 MEJORA DE LA RELACIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE	**E.3.1** MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA CIUDADANÍA 	7. Implantar el 80% de la plataforma omnicanal de atención al contribuyente. 8. Diseñar e implantar el 100% de la normativa reguladora de la cita previa 9. Formar al 100% del personal de atención sobre el uso de los Servicios Digitales del OAR 10. Aprobación del encargo de gestión a medios propios (ciudadanía digital sostenible)
	E.3.2 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LAS ENTIDADES DELEGANTES 	11. 100% Remisión de los borradores de Delegación de los convenios con los Ayuntamientos
	E.3.3 MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y COMUNICACIÓN 	12. Implantar el 45% del Plan de Comunicación 13. Alcanzar el 40% de los objetivos marcados en el PD RSC