








CONSECUCCIÓN PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2025

EJE 1
INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO OPERATIVO
<p>O.E.1 TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL OAR</p>	<p>E-1.2 IMPLANTAR LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</p>  	<p> DETALLAR EL 80% DE LOS PROCEDIMIENTOS ADMINISTRATIVOS DE TRÁMITES INCLUIDOS YA EN LA SEDE ELECTRÓNICA <i>CONSEGUIDO: DETALLADOS EL 100% DE LOS PROCEDIMIENTOS SEGÚN LA METODOLOGÍA SEGUIDA POR LA DIPUTACIÓN PROVINCIAL PARA LA CATALOGACIÓN DE TODA LA INSTITUCIÓN, HOMOGENEIZANDO LA GESTIÓN DOCUMENTAL PARA SU TRAMITACIÓN ELECTRÓNICA.</i></p> <p> IMPLANTAR LA SEDE ELECTRÓNICA DEL OAR CON EL 100% DE LOS TRÁMITES ELECTRÓNICOS INCLUIDOS EN LA ACTUAL <i>POSPUESTO: SE TRASLADA LA IMPLEMENTACIÓN DE LOS TRABAJOS YA REALIZADOS AL NUEVO PLAN ESTRATÉGICO IMPLICANDO LA EVOLUCIÓN DE LA OFICINA VIRTUAL A LA SEDE ELECTRÓNICA.</i></p>
<p>O.E.2 EFICIENCIA OPERATIVA Y ORGANIZATIVA DEL OAR</p>	<p>E.2.1 FORTALECER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EL TALENTO HUMANO</p>     	<p> INCORPORAR EN LA NORMATIVA REGULADORA DE LA PRODUCTIVIDAD UN RECONOCIMIENTO POR LA PARTICIPACIÓN DEL PERSONAL EN ACTIVIDADES DE MEJORA <i>PENDIENTE DE APROBACIÓN: SE HA REVISADO LA ACTUAL NORMATIVA Y ELABORADO EL BORRADOR DE REGLAMENTO DE PRODUCTIVIDAD A LA ESPERA DE SU APROBACIÓN POR LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GOBIERNO.</i></p> <p> DEFINIR EL NUEVO ORGANIGRAMA FUNCIONAL ANTES DEL 31-12-2025 <i>CONSEGUIDO: A 31 DE DICIEMBRE SE DISPONE DE UN ORGANIGRAMA FUNCIONAL DEFINIDO, QUE CONSTITUYE LA BASE PARA LA FUTURA REORGANIZACIÓN DEL OAR, ALINEADA CON SU EVOLUCIÓN ESTRATÉGICA Y LA ATRIBUCIÓN COMPETENCIAL Y FUNCIONAL DE LA ESTRUCTURA JERÁRQUICA DE LA ORGANIZACIÓN QUE SE ESTABLECERÁ CON LA MODIFICACIÓN DE LA NORMATIVA INTERNA DEL OAR, ESTATUTOS Y REGLAMENTO ORGÁNICO Y FUNCIONAL.</i></p>

CONSECUCCIÓN PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2025

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO OPERATIVO
<p>O.E.3 MEJORA DE LA RELACIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE</p>	<p>E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LA CIUDADANÍA</p> 	<p> IMPLANTAR TPV EN EL 50% DE LOS MUNICIPIOS SIN ENTIDAD BANCARIA QUE LO SOLICITEN CONSEGUIDO: LOS LECTORES ESTÁN EN FUNCIONAMIENTO DESDE OCTUBRE EN EL 100% DE LOS MUNICIPIOS QUE LO HAN SOLICITADO EN EL EJERCICIO Y QUE CUMPLÍAN LOS REQUISITOS, EN TOTAL, 13.</p>
	<p>E.3.2 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LAS ENTIDADES DELEGANTES</p> 	<p> DISEÑAR EL PROCESO PARA LA IDENTIFICACIÓN Y GESTIÓN DE DEUDAS TRIBUTARIAS ASOCIADAS A FALLECIDOS CONSEGUIDO: SE HA ELABORADO UN BORRADOR CON LA DESCRIPCIÓN DEL PROCESO. SE HAN TENIDO EN CUENTA LA NORMATIVA APLICABLE Y LAS ESPECIFICACIONES TÉCNICAS.</p> <p> RENOVAR EL 40 % DE LOS CONVENIOS DE DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS DE LOS AYUNTAMIENTOS CONSEGUIDO: SE HAN ELABORADO Y REMITIDO 85 BORRADORES PERSONALIZADOS DE DELEGACIÓN A LOS AYUNTAMIENTOS CORRESPONDIENTES, ESTO ES, EL 50% DEL TOTAL DE MUNICIPIOS.</p>
	<p>E.3.3 MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y LA COMUNICACIÓN</p> 	<p> SOMETER AL CONSEJO RECTOR LA APROBACIÓN DEL PLAN DIRECTOR DE RSC 2025-2026 PENDIENTE DE APROBACIÓN: SE HA ELABORADO UN BORRADOR A LA ESPERA DE SU APROBACIÓN POR LOS ÓRGANOS DE DIRECCIÓN Y GOBIERNO.</p>

**EJE 2
PARTICIPACIÓN Y
TRANSPARENCIA**

**8 OBJETIVOS
OPERATIVOS
PLANIFICADOS 2025**

37 %

3 objetivos no
alcanzados

5 objetivos alcanzados

63 %

10 OBJETIVOS
OPERATIVOS
PLANIFICADOS 2024

*ESTRATÉGICO
2024/2026
NUESTRO PLAN. TU PLAN.*

CONSECUCIÓN PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2025