

CONSECUCCIÓN PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2024

EJE 1
INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO OPERATIVO
O.E.1 TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL OAR	E.1.1 ADOPTAR UN NUEVO MODELO TECNOLÓGICO EFICIENTE  	 ADJUDICAR ASISTENCIA TÉCNICA EXTERNA (PROPUESTA DISEÑO NUEVO MODELO TECNOLÓGICO OAR) ANTES DEL 31 DE DICIEMBRE <i>Conseguido.</i> El expediente de contratación dispone de una única oferta que cumple con los criterios de solvencia técnica y profesional requeridos. Queda pendiente el único trámite de la aprobación del Consejo de Expertos convocado al efecto para iniciar el servicio de asistencia técnica
	E.2.1 FORTALECER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EL TALENTO HUMANO     	 SOMETER A LA APROBACIÓN DEL CONSEJO RECTOR EL ESTATUTO, REGLAMENTO, Y ORDENANZA DE LA TASA POR PRESTACIÓN DE SERVICIO <i>No conseguido.</i> Sólo se ha sometido a la aprobación del Consejo Rector la “Ordenanza de la tasa por la prestación del Servicio prestado a las Entidades Delegantes” BOP 3-1-2025. Está pendiente el Estatuto y el Reglamento en el que se continúa trabajando.  SOMETER A LA APROBACIÓN DEL CONSEJO RECTOR LA NUEVA NORMATIVA REGULADORA DE LA PRODUCTIVIDAD <i>No conseguido.</i> Se pospone para su aprobación en 2025 porque ya está elaborado el borrador del nuevo reglamento pendiente de su evaluación y despliegue para  DISEÑAR EL PLAN DE RELEVO GENERACIONAL ANTES DEL 31- 12-2024. <i>Conseguido.</i> Se ha diseñado el Plan de Relevo Generacional con el fin de preparar a la Organización para afrontar los cambios organizativos y estructurales necesarios para asegurar un relevo generacional eficaz.  REVISAR Y MEJORAR EL 100% DE LAS FICHAS DE PUESTOS. <i>Conseguido.</i> Se han revisado y mejorado la totalidad de las fichas de puestos del OAR, determinando los requisitos, habilidades, competencias y conocimientos asociados al puesto.
	E.2.2. OPTIMIZAR LOS PROCESOS 	 DISEÑAR Y APROBAR EL 100% DE LA METODOLOGÍA DE “CÓMO REVISAR, SIMPLIFICAR Y MEJORAR UN PROCESO” <i>Conseguido.</i> Se ha diseñado una metodología propia para la revisión y mejora de los procesos. Está pendiente de su despliegue y aplicación  DISEÑAR EL 100% DE LA METODOLOGÍA PARA LA GESTIÓN DE LA BASE DE DATOS DE PERSONAS. <i>Conseguido.</i> Se ha realizado un análisis exhaustivo sobre la reingeniería de la Base de Datos de Personas (BDP) en el marco del objetivo de eficiencia operativa y organizativa. El trabajo incluye decisiones clave como la indexación única de datos mediante DNI/CIF/NIE, la eliminación de duplicidades y el control en las altas automáticas. Además, se han definido procesos administrativos y procedimientos para mejorar la calidad del dato, garantizar la interoperabilidad con otras bases (callejero, AEAT, INE) e incorporar nuevas funcionalidades como la asignación de domicilios fiscales y la gestión de fallecidos. Finalmente, se proponen mejoras estratégicas en digitalización, seguridad e interoperabilidad.

CONSECUCIÓN PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2024

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVO OPERATIVO
O.E.3 MEJORA DE LA RELACIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE	E.3.2 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LAS ENTIDADES DELEGANTES 	 DEFINIR LAS TARIFAS DEL 100% DE LOS SERVICIOS PRESTADOS A LOS AYUNTAMIENTOS. Conseguido. Se ha realizado un estudio de costes de los servicios que ha servido de base para definir las tarifas que establece la Ordenanza Reguladora de la Tasa.  SOMETER AL CONSEJO RECTOR EL NUEVO CONVENIO DE DELEGACIÓN DE COMPETENCIAS DE AYUNTAMIENTOS. Conseguido. El día 17 de diciembre el Consejo Rector aprobó el nuevo Convenio adaptado al nuevo régimen legal para la formalización de las relaciones de prestación de servicios a las Entidades Delegantes encomendantes considerando los avances tecnológicos.
	E.3.3 MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y LA COMUNICACIÓN 	 REVISAR EL 100% DEL CONTENIDO DE LA PÁGINA WEB DEL OAR Conseguido. Se han revisado todos los contenidos de la página web del OAR a fin de eliminar los que están obsoletos, actualizar la información, reducir las duplicidades e incorporar nuevos contenidos de interés para todos los grupos de interés.

EJE 2
PARTICIPACIÓN Y
TRANSPARENCIA

**10 OBJETIVOS
OPERATIVOS
PLANIFICADOS EN
2024**

20 %

2 objetivos no
alcanzados

80 %

8 objetivos alcanzados

10 OBJETIVOS
OPERATIVOS
PLANIFICADOS 2024

NUESTRO PLAN. TU PLAN.

CONSECUCIÓN PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2024