



PLAN
ESTRATÉGICO
2024/2026

NUESTRO PLAN. TU PLAN.

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2025

EJE
↑
**1. INNOVACIÓN
Y FLEXIBILIDAD**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

O.E.1
TRANSFORMACIÓN
DIGITAL DEL OAR

O.E.2
EFICIENCIA OPERATIVA Y ORGANIZATIVA
DEL OAR

ESTRATEGIAS

E-1.2 IMPLANTAR LA
ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA



E.2.1
FORTALECER EL DESARROLLO
ORGANIZACIONAL Y EL TALENTO
HUMANO



OBJETIVOS OPERATIVOS

- Detallar el 80% de los procedimientos administrativos de trámites incluidos ya en la Sede Electrónica.
- Implantar la Sede Electrónica del OAR con el 100% de los trámites electrónicos incluidos en la actual.
- Incorporar en la normativa reguladora de la productividad un reconocimiento por la participación del personal en actividades de mejora.
- Definir el nuevo organigrama funcional antes del 31-12-2025.

EJE

**2. PARTICIPACIÓN
Y TRANSPARENCIA**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ESTRATEGIAS

OBJETIVOS OPERATIVOS

O.E.3
MEJORA DE LA RELACIÓN Y EXPERIENCIA
DE CLIENTE

E.3.1 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE
LA CIUDADANÍA



- Implantar TPV en el 50% de los municipios sin Entidad Bancaria que lo soliciten.

E.3.2 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE
LAS ENTIDADES DELEGANTES



- Aprobar el proceso para la identificación y gestión de deudas tributarias asociadas a fallecidos.
- Renovar el 40 % de los convenios de delegación de competencias de los Ayuntamientos.

E.3.3 MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y
COMUNICACIÓN



- Aprobar el Plan Director de RSC 2025-2026.