



PLAN **ESTRATÉGICO**

2024/2026

NUUESTRO PLAN. TU PLAN.

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2024

EJE
1. INNOVACIÓN
Y FLEXIBILIDAD

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVOS OPERATIVOS
O.E.1 TRANSFORMACIÓN DIGITAL DEL OAR	E.1.1 ADOPTAR UN NUEVO MODELO TECNOLÓGICO EFICIENTE  	Adjudicar Asistencia Técnica Externa (propuesta, diseño nuevo modelo tecnológico) 31/12/24.
O.E.2 EFICIENCIA OPERATIVA Y ORGANIZATIVA DEL OAR	E.2.1 FORTALECER EL DESARROLLO ORGANIZACIONAL Y EL TALENTO HUMANO     	- Someter a la aprobación del Consejo Rector el Estatuto, Reglamento, y Ordenanza de la tasa por prestación de servicio. - Someter a la aprobación del Consejo Rector la nueva normativa reguladora de la productividad. - Diseñar el Plan de Relevo Generacional antes del 31-12-2024. - Revisar y mejorar el 100% de las fichas de puestos.
	E.2.2 OPTIMIZAR LOS PROCESOS 	- Diseñar y aprobar el 100% de la metodología de "cómo revisar, simplificar y mejorar un proceso". - Diseñar el 100% de la metodología para la gestión de la base de datos de personas.

EJE
**2. PARTICIPACIÓN
Y TRANSPARENCIA**

OBJETIVOS ESTRATÉGICOS

ESTRATEGIAS

OBJETIVOS OPERATIVOS

O.E.3 MEJORA DE LA RELACIÓN Y EXPERIENCIA DE CLIENTE	E.3.2 MEJORAR LA EXPERIENCIA DE LAS ENTIDADES DELEGANTES 	○ Definir las tarifas del 100% de los servicios prestados a los Ayuntamientos. ○ Someter al Consejo Rector el nuevo convenio de delegación de competencias de Ayuntamientos.
	E.3.3 MEJORAR LA TRANSPARENCIA Y LA COMUNICACIÓN 	○ Revisar el 100% del contenido de la página web del OAR.