

# PLAN DIRECTOR DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA 2022-2024



# INDICE

CONTEXTO GENERAL .....	3
ECOSISTEMA .....	4
OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN .....	5
POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA .....	6
ANÁLISIS DEL PLAN DIRECTOR DE RSC 2019-2021 .....	8
EJE 1 REPUTACIÓN Y TRANSPARENCIA .....	9
EJE 2 SOSTENIBILIDAD .....	11
EJE 3 INNOVACIÓN RESPONSABLE .....	13
GRADO GENERAL DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS DEL PLAN ANTERIOR .....	15
CONTRIBUCIÓN DEL PLAN ANTERIOR A LOS ODS .....	16
EJES ESTRATÉGICOS .....	18
COMPROMISOS .....	19
ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO DEL OAR 2021-2023 .....	20
IMPLICACIÓN DEL OAR CON LA CONSECUCCIÓN DE LOS ODS .....	21
PROYECTOS RSC .....	22
RESUMEN DE PROYECTOS Y ACCIONES .....	22
DESCRIPCIÓN Y SEGUIMIENTO DE LOS PROYECTOS .....	¡Error! Marcador no definido.





## CONTEXTO GENERAL

El entorno *VUCA* en el que se mueven las organizaciones en la actualidad, se caracteriza por la *volatibilidad*, la *incertidumbre*, la *complejidad* y la *ambigüedad*. En este entorno, las Administraciones Públicas se deben adaptar de forma rápida a los cambios constantes que se producen, e implementar estrategias flexibles de reducción de burocracia y simplificación administrativa, acompañadas de un comportamiento ético, transparente y de respeto al medio ambiente y la sociedad. Incorporar la sostenibilidad en la *Visión*, es clave para poder afrontar mejor este entorno actual.

Conseguir esta adaptación al entorno y contribuir a la mejora de la provincia, sólo es posible si el OAR cuenta con un equipo de profesionales altamente comprometidos y alineados a los objetivos del organismo. Por ello, es clave cuidar a las personas que integran la organización y reconocerles su implicación en el logro del éxito del OAR.

El nuevo Plan de RSC 2022-2024 se estructura en 3 ejes y 6 compromisos que pretenden dar respuesta a los retos anteriormente planteados.



## ECOSISTEMA

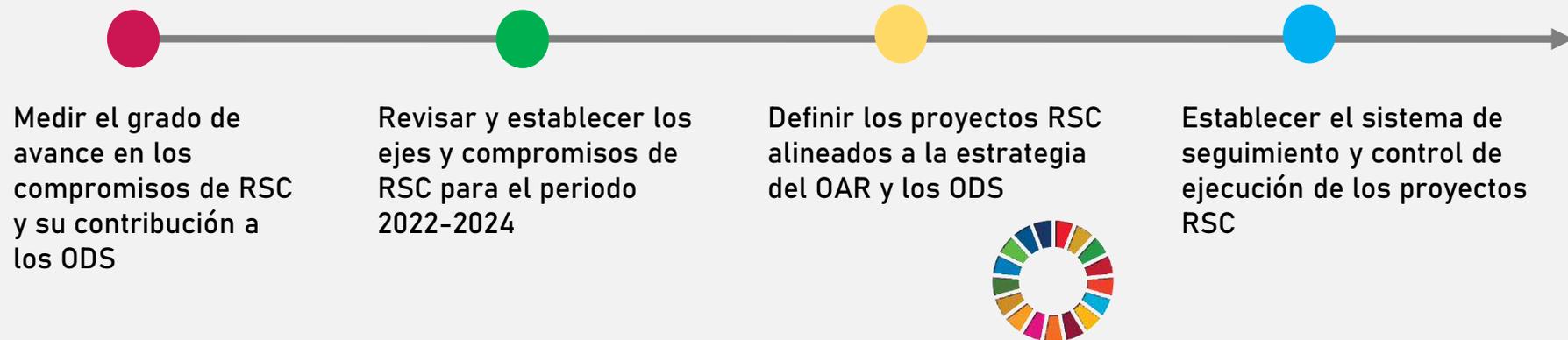
El OAR se encuentra en un contexto con multitud de factores externos que pueden afectar a su gestión. A continuación, se muestran:





## OBJETIVOS GENERALES DEL PLAN

El Plan de RSC constituye la herramienta principal del OAR donde se definen cuáles son las prioridades a abordar en materia de sostenibilidad y la forma de acometerlas. Por todo ello, el objetivo general del Plan es definir las acciones a realizar durante el periodo de vigencia del mismo para avanzar hacia un modelo de gestión responsable.





## POLÍTICA DE RESPONSABILIDAD SOCIAL CORPORATIVA

El OAR asume la siguiente declaración de principios que tienen como eje principal la *Visión* del Organismo de contribuir al desarrollo económico, social y medioambiental y ser una administración cercana, conocida y valorada por el entorno:



- ▶ Garantizar la **transparencia** con la comunidad.



- ▶ Implicarse en la **sociedad**.



- ▶ Potenciar las actividades innovadoras destinadas a generar productos o servicios que aporten **valor** añadido a los grupos de interés.



- ▶ Cumplir con los requisitos del Sistema de Gestión por **Procesos**.



- 05 ▶ Dotar a la organización de los **recursos** tecnológicos y humanos necesarios.
- 06 ▶ Garantizar **ambientes** de trabajo saludables.
- 07 ▶ Fomentar la **participación** activa de las personas en la mejora continua del Organismo.
- 08 ▶ Minimizar el **impacto medioambiental** a través del reciclaje y el uso responsable de los recursos.
- 09 ▶ Extender el **compromiso** de la RSC con la totalidad de los grupos interés.





## ANÁLISIS DEL PLAN DIRECTOR DE RSC 2019-2021

Es importante destacar que la crisis provocada por la COVID 19, ha dificultado la ejecución de algunas acciones, así como el logro de determinados resultados. A pesar de ello, el grado de ejecución global de acciones se sitúa en un 50% y se han conseguido un total de 22 indicadores de los 47 establecidos.

A continuación, se muestra un resumen del análisis del grado de ejecución del Plan Director de RSC 2019-2021, así como del logro de resultados en función de los indicadores de seguimiento establecidos.

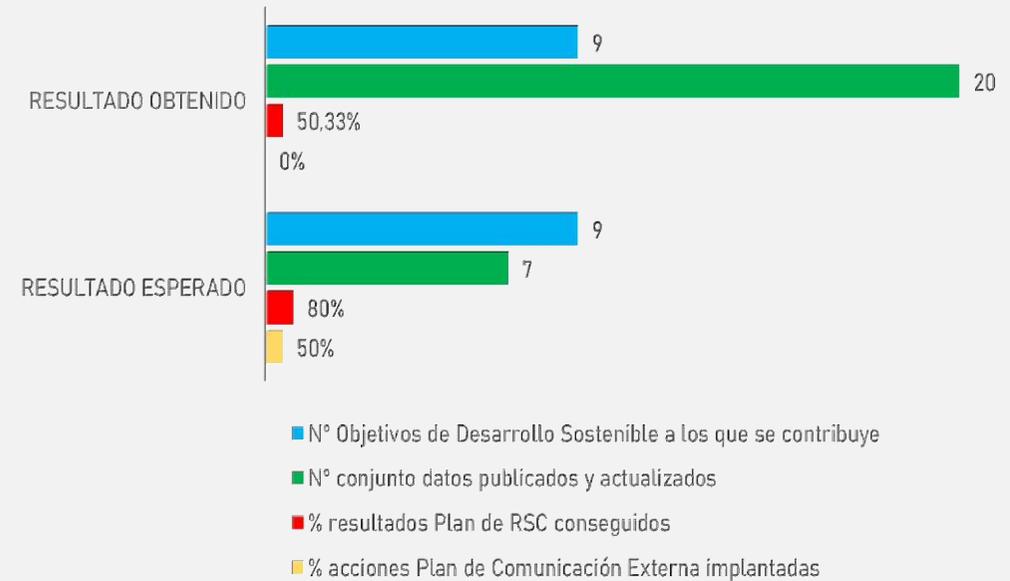


## EJE 1 REPUTACIÓN Y TRANSPARENCIA

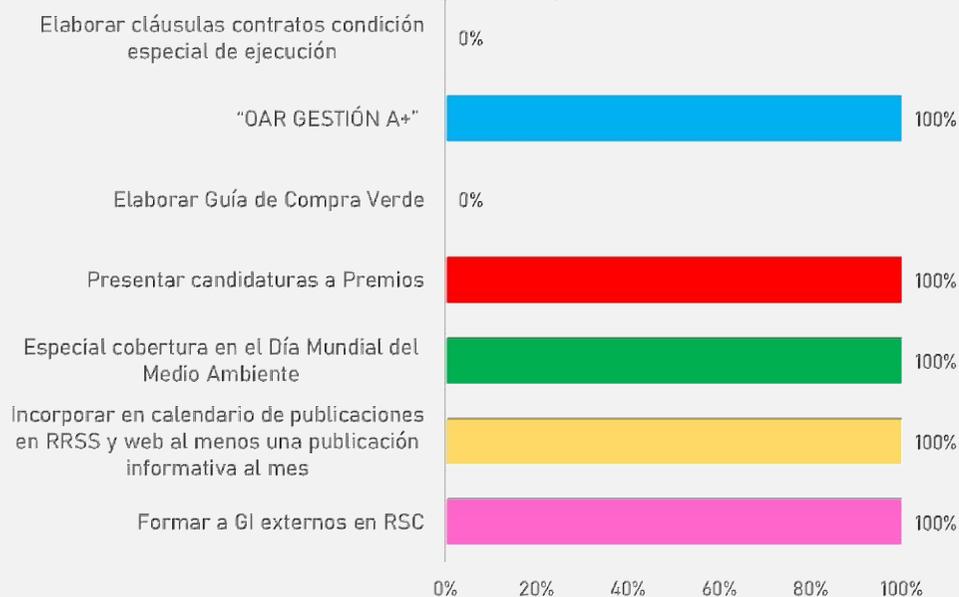
### GRADO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES EJE 1 TRANSPARENCIA



### GRADO DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS EJE 1 TRANSPARENCIA

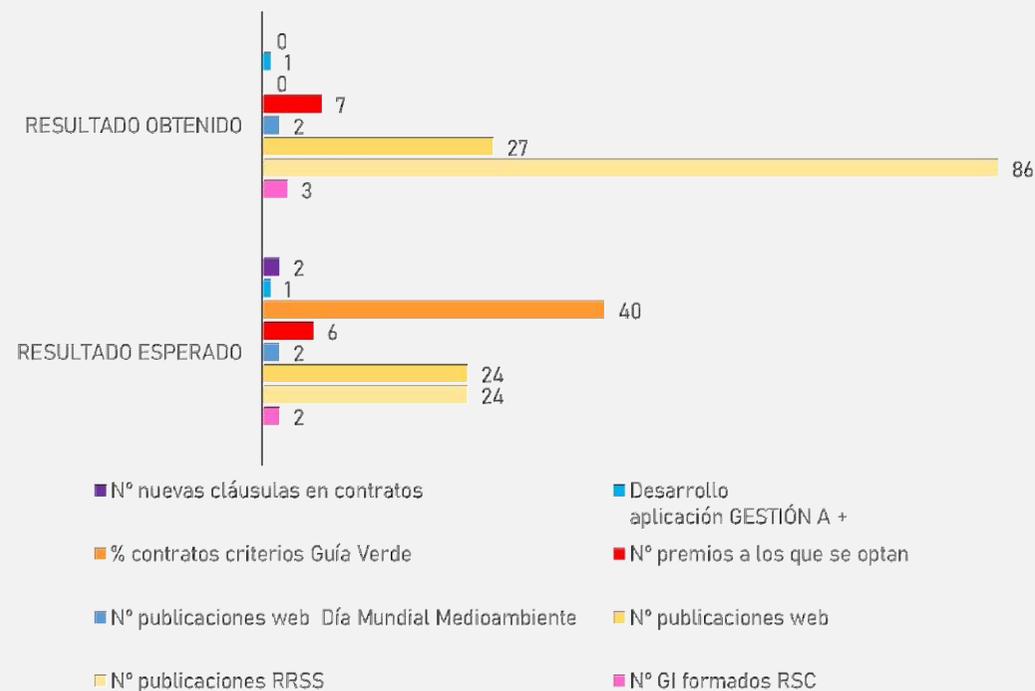


### GRADO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES EJE 1 PERCEPCIÓN SOCIEDAD



\*Acciones: *Elaborar Guía de Compra Verde y Cláusulas de contratos de condición especial de ejecución*. El traslado de la persona responsable de estas acciones, ha imposibilitado la puesta en marcha de las mismas pese a que se encuentran en una fase avanzada de desarrollo.

### GRADO DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS EJE 1 PERCEPCIÓN SOCIEDAD

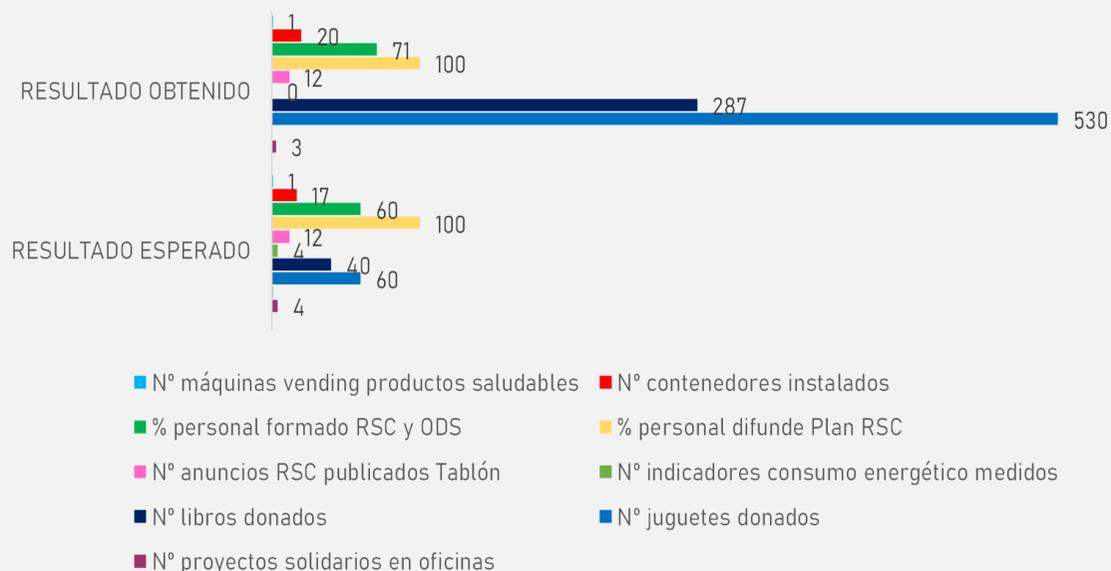


## EJE 2 SOSTENIBILIDAD

### GRADO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES EJE 2 TRANSVERSALIZAR RSC



### GRADO DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS EJE 2 TRANSVERSALIZAR RSC



\*Acción: *Ofrecer red de oficinas para ejecución de proyectos solidarios*: se han

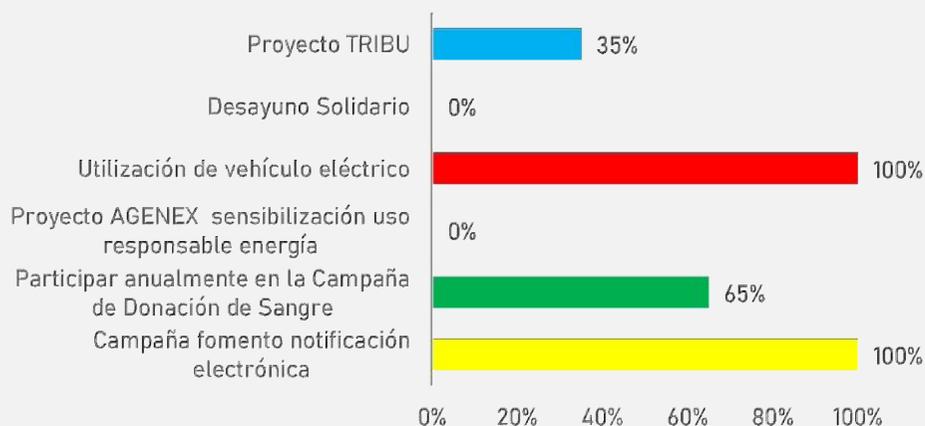
realizado 2 campañas de recogidas de alimentos, en febrero de 2021 se donaron 1.450€ y en el mes de marzo se llevó a cabo una campaña de recogida de leche y se donaron 202 litros. -El 19 de noviembre se celebró en el salón de actos del OAR las *IV jornada de Salud Mental* organizada por AEXFATP con el título "Impacto e importancia de la salud mental y el Covid-19".

\*\*Acción: *COMPROARMETIDOS por una Infancia Feliz*: para evitar contagios se suprimió la recogida de ropa.

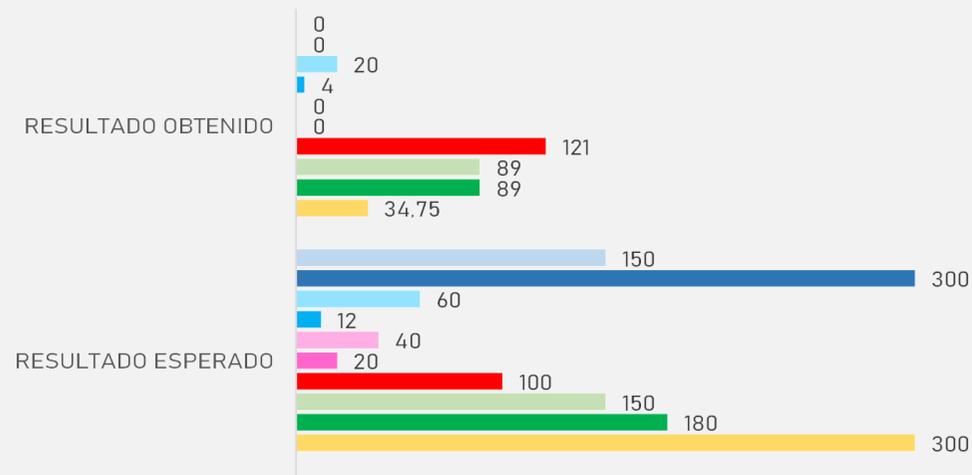
\*\*\*Acción: *Máquina de Vending Saludable*: se sustituye esta acción por la creación de un *office* en SSCC del OAR para desayunos sanos del personal.



### GRADO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES EJE 2 CONSTRUIR MEJOR SOCIEDAD



### GRADO DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS EJE 2 CONSTRUIR MEJOR SOCIEDAD



- Nº descargas APP Proyecto AGENEX
- Nº personas sensibilizadas Proyecto AGENEX
- Nº alumnos/as participantes
- Nº Institutos/Colegios participantes
- Importe recaudado desayuno solidario
- Nº personas desayuno solidario
- Km vehículo eléctrico
- Nº bolsas sangre recogidas
- Nº personas donan sangre
- Ahorro por notificación electrónica

\*El dato de *Resultado Obtenido* en el indicador *Ahorro por notificación electrónica* está expresado en miles de euros.

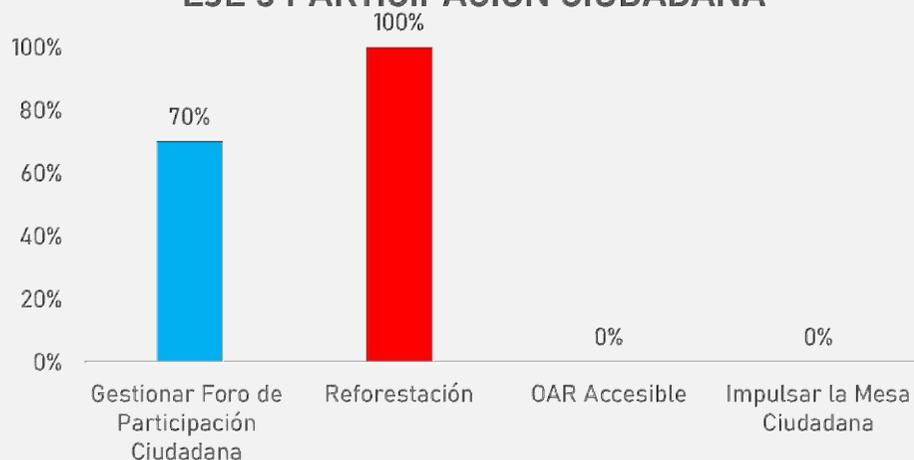
\*\*El OAR participó en el proyecto de AGENEX en la sensibilización del uso responsable de la energía a través de talleres entre 2019 y 2021. También se sensibilizó al personal a través de nuestro correo de *InformaciónOAR* en el que se hacía un resumen del proyecto. En el citado correo, se informaba de la creación en la Intranet de Aplicaciones Informáticas de un apartado en la que se describe el proyecto y se incluyen vídeos para la sensibilización del ahorro energético. También se realizó un webinar en abril de 2021. Y se participó en mayo de 2021 en una entrevista con los responsables del proyecto, publicada en *youris.com* (*youris.com* es una agencia de medios independiente sin fines de lucro que promueve la innovación europea de vanguardia a través de los medios de televisión y la web).

\*\*\*Acción: *Desayuno Solidario*: La crisis sanitaria ha impedido realizar esta actividad.

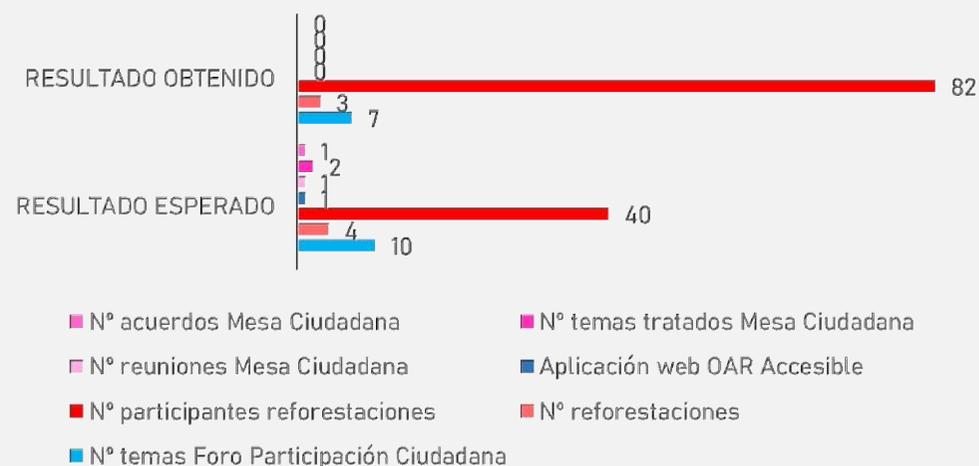


### EJE 3 INNOVACIÓN RESPONSABLE

**GRADO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES  
EJE 3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



**GRADO DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS  
EJE 3 PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



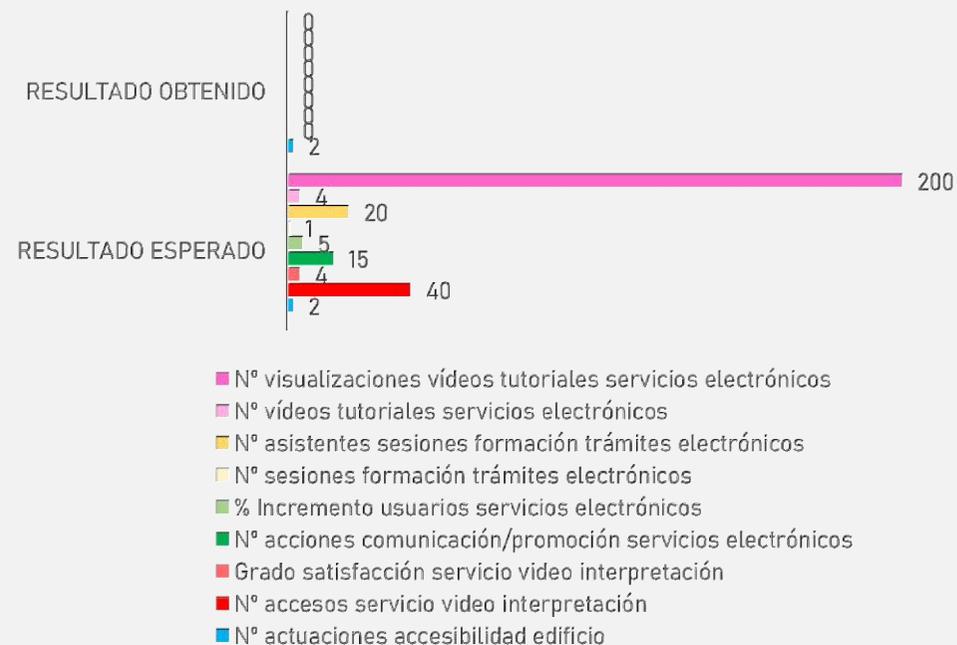
\*Acción: *Impulsar la Mesa Ciudadana*. Los efectos de la pandemia imposibilitan llevar a cabo esta acción.



### GRADO DE EJECUCIÓN DE ACCIONES EJE 3 TECNOLOGÍAS RESPONSABLES



### GRADO DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS EJE 3 TECNOLOGÍAS RESPONSABLES



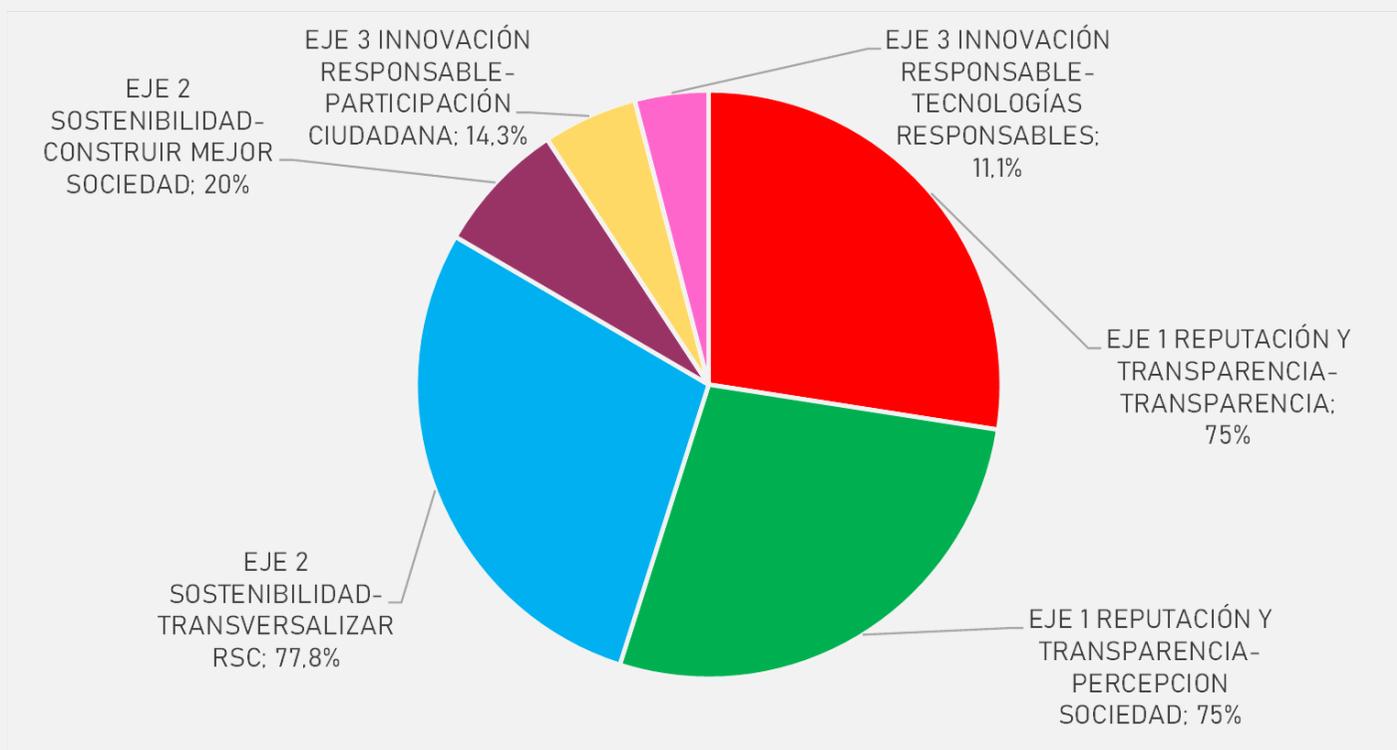
\*Acción: *Mejorar accesibilidad del edificio mediante NNTT*: 1-Instalación de puertas con sensores para entrar en el edificio 2- Sistema de Lazo de Inducción habilitado para personas usuarias con Audífonos (AudioSign)

\*\*Acción: *Servicio de vídeo interpretación para personas con discapacidad auditiva*: Se puso en marcha en abril de 2020. El servicio está disponible para todas las personas con discapacidad auditiva, pero de momento no ha sido utilizado por este colectivo.

\*\*\*Acción: *Formación en trámites electrónicos*: Los efectos de la crisis sanitaria han imposibilitado desempeñar esta acción. Incluida en el nuevo Plan de Capacitación Digital del OAR.



## GRADO GENERAL DE CUMPLIMIENTO DE RESULTADOS DEL PLAN ANTERIOR



## CONTRIBUCIÓN DEL PLAN ANTERIOR A LOS ODS



- **5** Grupos de Interés externos **formados** en RSC
- **71** Personas del OAR **formadas** en RSC
- **4** Centros escolares participantes en el **proyecto TRIBU**



- Especial cobertura en el **Día Mundial del Medio Ambiente**
- **3** **Reforestaciones** realizadas y **82** personas participantes



- **20** Contenedores de **reciclaje** instalados
- **121** Km recorridos con el **vehículo eléctrico**
- **34.750** € ahorrados en **notificaciones electrónicas**



- **2** Actuaciones de mejora de la **accesibilidad** del edificio de Servicios Centrales



- Puesta en marcha del **servicio de video interpretación** en la web para personas con discapacidad auditiva





- **3** Proyectos solidarios llevados a cabo en las oficinas
- **530** Juguetes y **287** libros donados
- **202** litros de leche recogida
- **1.450** € recaudados en donaciones



- **89** Personas donaron sangre
- **1** sala de office para desayunos saludables

- Plan de **comunicación externa** elaborado
- **20** Conjunto de datos identificados



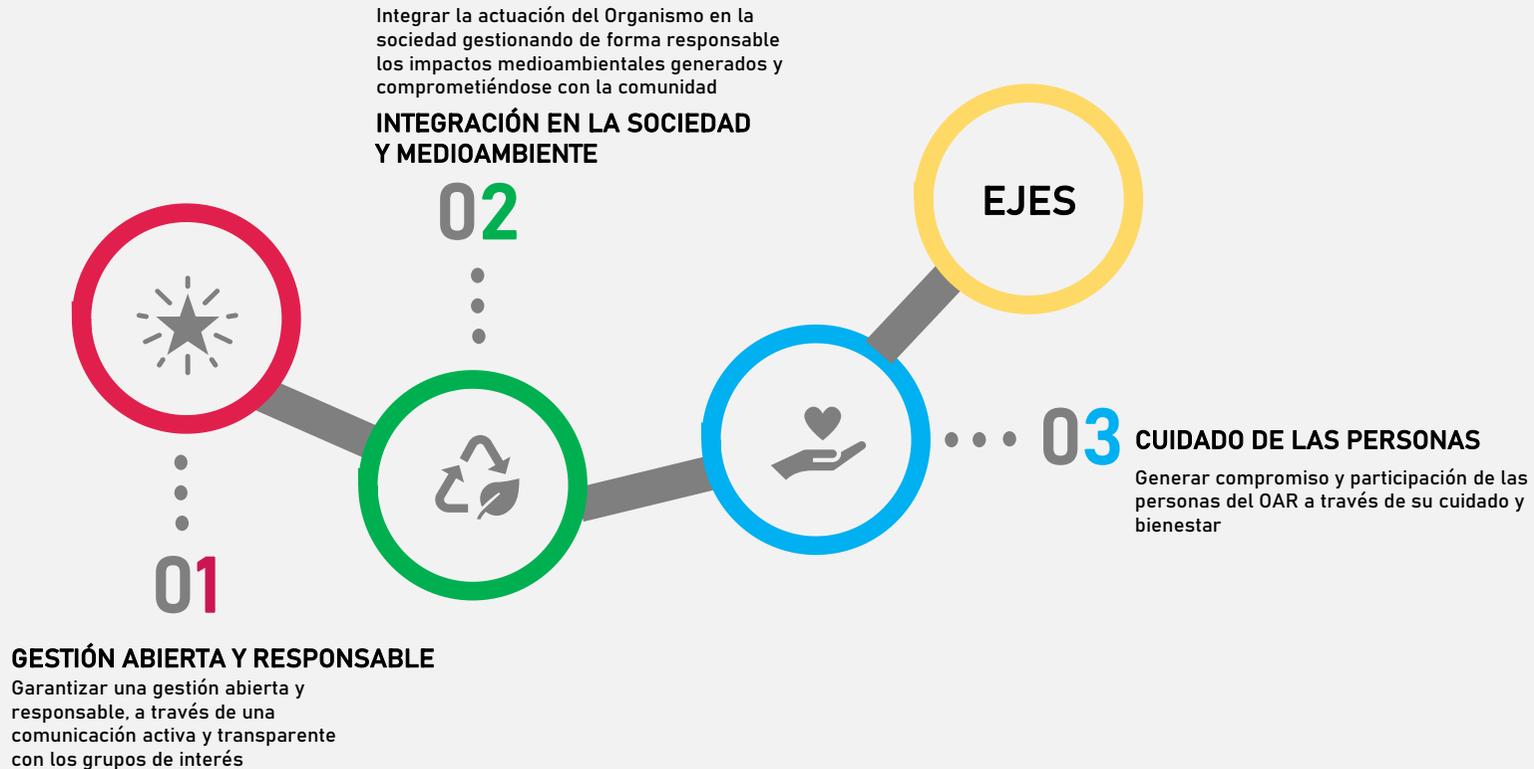
- **12** Anuncios de RSC publicados en Tablón
- **7** Temas lanzados en el **Foro de Participación Ciudadana**
- **86** Publicaciones RSC en **redes sociales** y **27** en **web**
- **7** candidaturas a **Premios** presentadas
- Desarrollo aplicación **GESTIÓN A +** para la **cita previa**





## EJES ESTRATÉGICOS

Los Ejes Estratégicos constituyen los ámbitos de actuación en los que se centra la actividad de RSC del OAR en los próximos 3 años. Para dar respuesta a los retos a los que se enfrentan las Administraciones Públicas y dar forma a la *Visión* del organismo, el OAR se centra en 3 conceptos fundamentales: TRANSPARENCIA, SOCIEDAD y PERSONAS. En esta línea, se establecen los siguientes 3 Ejes:





## COMPROMISOS



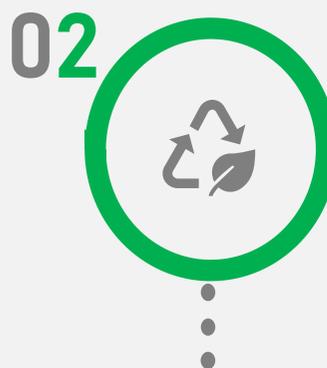
### EJE 1. GESTIÓN ABIERTA Y RESPONSABLE

▪ **TRANSPARENCIA**

Sustentar las actuaciones en un sólido comportamiento ético y transparente proporcionando información sobre lo que hace el **OAR**, con qué recursos, cómo se hace y qué resultados se consiguen.

▪ **PROMOCIÓN DE LA RSC**

Ser impulsores de la gestión responsable y trabajar con los Grupos de Interés del **OAR** para que interioricen el concepto de RSC y lo tengan presente en todas sus actividades.



### EJE 2. INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE

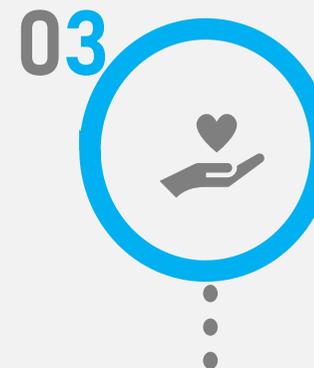
▪ **EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y SOCIAL**

Contribuir a la educación en Valores de la sociedad.

▪ **COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y EL ENTORNO**

Desarrollar actividades o colaborar en iniciativas que reporten beneficio a la comunidad.

Reducir el impacto medioambiental del **OAR** a través de la eficiencia en el consumo de energía, agua y materiales, siendo rigurosos en la gestión de aquellos que pueden considerarse como residuos peligrosos y participando en iniciativas de mejora del entorno.



### EJE 3. CUIDADO DE LAS PERSONAS

▪ **RECONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN**

Reconocer la implicación de las personas en las iniciativas responsables del **OAR** y asegurar su motivación y participación.

▪ **SALUD Y BIENESTAR**

Garantizar el bienestar de todas las personas que conforman el **OAR**, fomentando hábitos saludables.

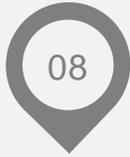




## ALINEACIÓN CON EL PLAN ESTRATÉGICO DEL OAR 2021-2023

PLAN ESTRATÉGICO OAR 2021-2023				
	OBJETIVO 1: IMPULSO DIGITALIZACIÓN Y ADMÓN. ELECTRÓNICA	OBJETIVO 2: TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL	OBJETIVO 3: MEJORA COMUNICACIÓN Y GESTIÓN CONOCIMIENTO	OBJETIVO 4: MEJORA GESTIÓN ALIANZAS E IMPULSO INTEROPERABILIDAD
 <p><b>EJE 1. GESTIÓN ABIERTA Y RESPONSABLE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Transparencia</li> <li>Promoción de la RSC</li> </ul>			●	●
 <p><b>EJE 2. INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Educación tributaria y social</li> <li>Compromiso con la comunidad y el entorno</li> </ul>	●	●	●	●
 <p><b>EJE 3. CUIDADO DE LAS PERSONAS</b></p> <ul style="list-style-type: none"> <li>Reconocimiento y participación</li> <li>Salud y bienestar</li> </ul>		●		●





## IMPLICACIÓN DEL OAR CON LA CONSECUCCIÓN DE LOS ODS

01

### GESTIÓN ABIERTA Y RESPONSABLE

TRANSPARENCIA

PROMOCIÓN DE LA RSC



02

### INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD Y MEDIOAMBIENTE

EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y SOCIAL

COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y EL ENTORNO



03

### CUIDADO DE LAS PERSONAS

RECONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN

SALUD Y BIENESTAR





## PROYECTOS RSC

### RESUMEN DE PROYECTOS Y ACCIONES

El Plan Director de RSC 2022-2024 del OAR se establece a partir de un recorrido previo en dicha materia. Existen proyectos de RSC consolidados que se van a continuar desarrollando en el organismo. Asimismo, para poder dar una mejor respuesta a los 6 compromisos establecidos, es necesario que el OAR siga avanzando y por ello establecen 2 nuevos proyectos, así como 18 acciones nuevas que se integran en los proyectos ya implantados en el organismo. A continuación, se muestran:

EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
1. GESTIÓN ABIERTA Y RESPONSABLE	TRANSPARENCIA		Publicación de estrategia y Memoria de resultados en materia de RSC.	 16.6  17.19
			Publicación de Memoria de Gestión.	 16.6
			Publicación de Memoria EFQM.	 16.6



EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
			Publicación de datos de transparencia.	16.6  16.6
	PROMOCIÓN DE LA RSC		Formación a los diferentes grupos de interés del OAR en RSC.	4.3  4.3 12.8  12.8 13.3  13.3
EJE 2. INTEGRACIÓN EN LA SOCIEDAD Y EL MEDIOAMBIENTE	EDUCACIÓN TRIBUTARIA Y SOCIAL		Sensibilización escolar en materia tributaria.	4.3 
			Sensibilización en materia tributaria para niños y niñas de Secundaria.	

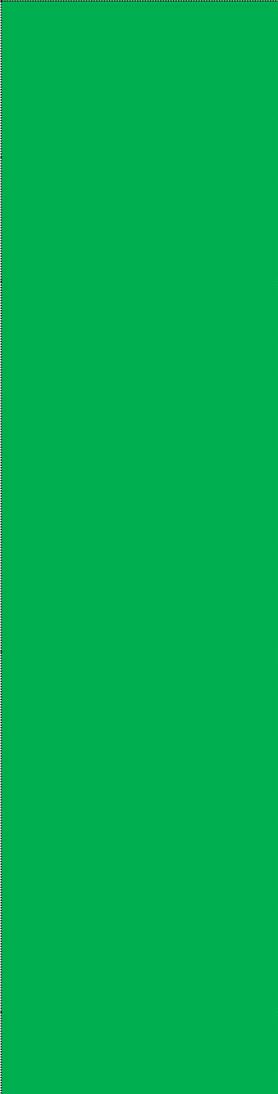


EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
	COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y EL ENTORNO	 <p>Nuevo proyecto</p>	 <p>Nueva acción: Concienciación social sobre circulación a través del envío de recomendaciones y buenas prácticas de conducción a grandes infractores.</p>	 <p>3 BUENA SALUD</p>  <p>3.6</p> <p>4 EDUCACIÓN DE CALIDAD</p> <p>4.3</p>
		 <p>YO QUIERO COLABOAR</p>	<p>Navidad Solidaria, que involucra al personal y proveedores en la recogida de juguetes y libros, destinados a la infancia más vulnerable.</p>	 <p>1 REDUCCIÓN DE LA POBREZA</p> <p>1.2</p>  <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>10.2</p>
		 <p>ILUSIONARTE</p>	<p>Programa de Inclusión de Personas con Discapacidad en el OAR: Plena inclusión y realización de la persona trabajadora con discapacidad en el OAR.</p>	 <p>8 TRABAJO DECENTE Y CRECIMIENTO ECONÓMICO</p> <p>8.5</p>  <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>10.2</p>
			 <p>Nueva acción: Día 3 de diciembre Día de la discapacidad. Llevar conjuntamente con Aprosuba3 plena inclusión, visita a los Servicios</p>	 <p>10 REDUCCIÓN DE LAS DESIGUALDADES</p> <p>10.2</p>



EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
			Centrales del OAR y realizar un acto solidario.	
			Donación de equipos y mobiliario a través de colaboraciones con otras entidades.	 12.6
			TAPONES PARA UNA NUEVA VIDA Campaña de recogida de tapones en colaboración con la Fundación SEUR cuya recaudación se destina a personas que sufren dolencias cuya investigación y tratamiento no están adecuadamente cubiertos en el sistema sanitario y menores de edad con enfermedades o minusvalías graves, que requieren tratamientos y cuyas familias no disponen de los recursos necesarios para acceder a ellos.	 3.4, 3.8
			Campaña de donación de sangre, órganos y tejidos.	 3.4
			 <p><b>Nueva acción:</b> Organización de grupos de trabajos voluntarios para colaborar en actuaciones dirigidas fundamentalmente a personas mayores o deficientes u otros colectivos vulnerables que se encuentran en situación de soledad no deseada; consistentes éstas, fundamentalmente, en acompañamientos,</p>	 1.3  3.4



EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
	<p>COMPROMISO CON LA COMUNIDAD Y EL ENTORNO</p>		<p>entretenimiento y distracción y realización de tareas de ayudas básicas no cubiertas por los Servicios Sociales públicos o privados. (<i>en colaboración con Grupo de Scout</i>)</p>	
			<p>Reciclado de papel, tóner, pilas, móviles, bombillas, plásticos.</p>	 12.5
			<p>Medición anual de consumos de agua, luz, papel y tóner.</p>	 6.4  7.2  12.2
			<p> <b>Nueva acción:</b> Estudio del consumo eléctrico en todas las dependencias del OAR, con los siguientes objetivos:                      -Facilitar al personal información de los gastos de energía del OAR, para que sean conscientes de ellos e intentar el máximo ahorro posible.                      -Intentar sustituir los dispositivos eléctricos de alto consumo por otros, más eficientes.</p>	 7.2  12.2
<p>Programa de Reforestación.</p>	 15			

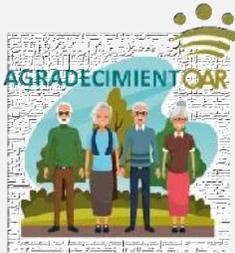


EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
			Desarrollo de actos en el OAR para conmemorar el Día Mundial del Medioambiente.	15.1, 15.2  12.8  13.3
			 <b>Nueva acción:</b> Instalación de ceniceros y papeleras en los alrededores del OAR.	 12.5
			 <b>Nueva acción:</b> Campaña de concienciación medioambiental sobre distintas temáticas: reciclaje de vidrios y plásticos estableciendo convenios con empresas del sector, emisiones CO2, calentamiento, economía verde y circular, etc.,	 4.7  12.8  13.3
			 <b>Nueva acción:</b> Limpieza de los márgenes del río, colaborando en la eliminación de especies invasivas como el camalote o el nenúfar mejicano ( <i>en colaboración con Grupo de Scout</i> ).	 6.6



EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
			 <b>Nueva acción:</b> Ambiente y naturaleza decorando el OAR.	 11.7
			 <b>Nueva acción:</b> Instalación de un aparcamiento de vehículos en la zona exterior del OAR para su uso por parte de la ciudadanía que visita el organismo para la realización de cualquier trámite.	 12.6
			 <b>Nueva acción:</b> Elaboración de modelos de Pliegos de Compra Social y Verde del OAR que incluya criterios sociales y/o medioambientales en la contratación de contratos menores.	 12.7
EJE 3. CUIDADO DE LAS PERSONAS	RECONOCIMIENTO Y PARTICIPACIÓN		Reconocimiento anual a la mejor propuesta innovadora individual y grupal.	 16.7
		 <b>Nuevo proyecto</b> 	 <b>Nueva acción:</b> Programa de reconocimiento a las personas del OAR que colaboran en el diseño y/o ejecución de iniciativas en materia de RSC.	 16.7



EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS	
			 <b>Nueva acción:</b> Homenaje a personas trabajadoras jubiladas del OAR.	 16.7	
			Jornadas de convivencia del personal del OAR.	 16.7	
	SALUD Y BIENESTAR			 <b>Nueva acción:</b> Visitas concertadas a los museos.	 4.3
				Formación al personal del OAR en uso de desfibriladores, primeros auxilios, etc..	 3.4  4.7
				 <b>Nueva acción:</b> Programa de salud y bienestar con talleres dirigidos al personal del OAR relativos a salud física y emocional, consejos nutricionales y hábitos de vida saludables.	 3.4
				 <b>Nueva acción:</b> Campeonato de pádel para	



EJE	COMPROMISO	PROYECTO	ACCIONES	ODS
			personal del OAR y de las Entidades Delegantes.	3.4
			 <b>Nueva acción:</b> Senderismo en Badajoz ( <i>en colaboración con Grupo de Scout</i> ).	 3.4
			 <b>Nueva acción:</b> Rutas en bicicleta en las Oficinas Comarcales ( <i>en colaboración con Grupo de Scout</i> ).	 3.4
			 <b>Nueva acción:</b> Talleres de meditación/ yoga para el personal del OAR.	 3.4

