



TENEMOS UN PLAN

PLAN ESTRATÉGICO 2021 -2023



OAR LO FORMAMOS TODOS.

PLAN ANUAL DE OBJETIVOS 2022

EJES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVOS OPERATIVOS
<p>A.INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD</p>	<p>O.E.1 IMPULSO DE LA DIGITALIZACIÓN Y ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</p>	<p>E.1.1 TRANSFORMACIÓN DIGITAL</p> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center;"> <div style="text-align: center;">  <p>9 INDUSTRIA, INNOVACIÓN E INFRAESTRUCTURA</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>11 CIUDADES Y COMUNIDADES SOSTENIBLES</p> </div> </div> <div style="display: flex; justify-content: space-around; align-items: center; margin-top: 20px;"> <div style="text-align: center;">  <p>16 PAZ, JUSTICIA E INSTITUCIONES SÓLIDAS</p> </div> <div style="text-align: center;">  <p>17 ALIANZAS PARA LOGRAR LOS OBJETIVOS</p> </div> </div> <p>E.1.2 IMPLANTACIÓN DE LA ADMINISTRACIÓN ELECTRÓNICA</p>	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Disponer de 2 aplicaciones móviles (iOS y Android) ▪ Implantar al 100% el canal de atención telemática (Chatbot) ▪ lograr 100% de anulaciones, reposiciones de recibos se ejecuten a través de bolsas de recibos, si no se realizan por otros procedimientos automatizados ▪ Procesar el 100% de los ficheros del Cuaderno 60 desde Integra. ▪ Implantar la sede electrónica del OAR antes del 31-12-2022

EJES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVOS OPERATIVOS
<p>A.INNOVACIÓN Y FLEXIBILIDAD</p>		<p>E.2.1 MEJORA DEL SISTEMA DE GESTIÓN Y ORGANIZACIÓN INTERNA</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Revisar el 100% de los procesos de atención ciudadana Identificar y definir el 100% de los medios de pago Elaborar 5 nuevos modelos de OOFF Elaborar nuevo convenio tipo de delegación de competencias antes del 31-12-2022
	<p>O.E.2 TRANSFORMACIÓN ORGANIZATIVA Y FUNCIONAL</p>	<p>E.2.2 MEDICIÓN, CONTROL Y MEJORA DE RESULTADOS</p> 	<ul style="list-style-type: none"> Revisar fórmulas de 15 indicadores de procesos clave Implantar la gestión de riesgos en el 50% de las estrategias Renovar el sello de reconocimiento 500 EFQM
		<p>E.2.3 GESTIÓN DE PERSONAS</p>   	<ul style="list-style-type: none"> Posibilitar el teletrabajo a 10 trabajadores

EJES	OBJETIVOS ESTRATÉGICOS	ESTRATEGIAS	OBJETIVOS OPERATIVOS
<p>B.TRANSparencia</p>	<p>O.E.3 MEJORA DE LA COMUNICACIÓN Y LA GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</p>	<p>E.3.1 MEJORA DE LA FORMACIÓN Y GESTIÓN DEL CONOCIMIENTO</p>  <p>E.3.2 TRANSPARENCIA Y ACCESO A LA INFORMACIÓN</p> 	<ul style="list-style-type: none"> ▪ Fomentar la participación del 15% EE.DD. en la Escuela de Formación OAR ▪ Publicar en la web 50% de los indicadores identificados en el Plan de Gestión de Transparencia
	<p>C.COLABORACIÓN/ PARTICIPACIÓN</p>	<p>O.E.4 MEJORA DE LA GESTIÓN DE ALIANZAS</p>	<p>E.3.3 IMPULSO DE LA RSC</p>  <p>E.4.1. REFUERZO DE LA GESTIÓN DE ALIANZAS</p>  